

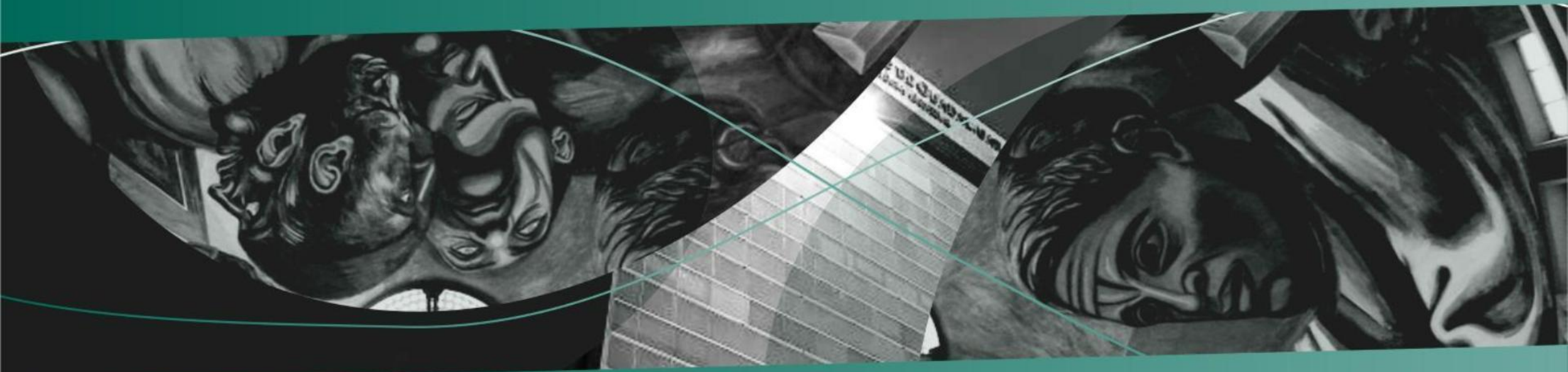


UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA

Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco

PROGRAMA “UNIVERSIDAD SEGURA” GUÍA DE PROTOCOLOS PREVENTIVOS PARA PLANTELES UNIVERSITARIOS ACCIONES DE CARÁCTER PREVENTIVO

UDG
SEGURA



SUGERENCIAS DE CARÁCTER PREVENTIVO

AL PLANTEL:

- Elaboración de mapa y croquis específico del plantel, sus instalaciones, entornos y senderos .
- Elaboración y difusión de un directorio telefónico con números de emergencias, que incluyan el 911 y 089
- Implementación de cursos y talleres preventivos
- Difusión de los reglamentos internos y códigos de ética
- Capacitar de manera permanente a los elementos de seguridad y vigilancia
- Contar con mecanismos de información para transmitir a la comunidad universitaria noticias y eventos relevantes
- Promover campañas, **talleres de cultura de denuncia y formatos de reportes de incidencia, así como el programa institucional UDGSEGURA**
- Contar con los mecanismos para identificar a las personas y vehículos que ingresen a los Planteles.



SUGERENCIAS DE CARÁCTER PREVENTIVO.

A LA POBLACIÓN UNIVERSITARIA:

- Portar identificaciones, ya sean del propio plantel o algún otro tipo de identificación oficial:
- Que los miembros de la población universitaria procuren caminar acompañados
- Mantenerse atentos y distantes de sospechosos; Si se observa a alguien sospechoso, cambiar de ruta o desviarse e informar de inmediato a la autoridad.
- No utilizar audífonos en la vía pública, permanecer siempre alerta de tu entorno;
- Evitar en lo posible portar objetos de valor
- Familiarizarse con los teléfonos de emergencias, particularmente el 911 y 089 y ubicar en tu trayecto los botones de alerta, puntos purpura y/o Violeta.
- En caso de ser víctima o tener conocimiento de algún hecho ilícito, notificar a la autoridad del plantel y/o al guardia de seguridad y/o a la autoridad competente.



UDG
SEGURA



ENFRENTAMIENTO CON ARMAS DE FUEGO, EN INMEDIACIONES O ENTORNO DEL PLANTEL:

El directivo y/o Guardia de seguridad, informará de forma inmediata a la autoridad competente activación del 911

En caso de presentarse un disturbio o despliegue policial, se prohibirá la salida del plantel, así como de los salones y áreas administrativas.

En el caso de un despliegue de seguridad, si es posible y no se corre ningún riesgo, hacer contacto con el personal de seguridad y seguir las instrucciones de manera precisa.

Si se escuchan detonaciones, evaluar la distancia; de sentirse en peligro, de inmediato realizar el llamado de alerta y adoptar las medidas de seguridad.



UDG
SEGURA



ENFRENTAMIENTO CON ARMAS DE FUEGO, EN INMEDIACIONES O ENTORNO DEL PLANTEL:

INDICACIONES ESPECÍFICAS

Al escuchar detonaciones en el perímetro escolar, el maestro, directivo, o personal de seguridad, valorara el riesgo y aplicará los protocolos que correspondan simultáneamente:

- Ordenará tirarse al suelo y cubrir la cabeza con las manos o posición pecho a tierra y seguir indicaciones.
- En todo momento el maestro procurará mantener la calma entre la comunidad
- En ningún momento se permitirá la salida del Plantel o salón hasta el arribo de una autoridad o que el directivo lo indique.
- Evitar que los alumnos se asomen a Puertas y ventanas y prohibir la filmación de videos o fotografías.
- Evitar contacto visual con los agresores.
- **Si existe un enfrentamiento con armas de fuego, el mejor lugar para resguardarse es al interior del plantel, salones, oficinas o lugares que propicien seguridad, por ningún motivo podemos evacuar cuando el incidente está sucediendo.**



UDG
SEGURA



Enfrentamiento con armas de fuego.

En la Vía Pública

- Si se encuentra en la vía pública, conservar la calma; tirarse al piso preferentemente detrás de un lugar seguro;
- Si va en un vehículo en movimiento, conservar la calma, buscar un lugar seguro orillarse y agacharse;
- Seguir las instrucciones de la Autoridad;
- En caso de resultar herido, propiciar el auto auxilio, permanecer inmóvil acostado, solicitar ayuda una vez que haya pasado el incidente y seguir las instrucciones de los cuerpos de rescate.



UDG
SEGURA



Ingreso de comando armado al plantel

- ✓ Procurar en lo posible de mantener la calma;
- ✓ Permanecer dentro de los salones de clase u oficinas;
- ✓ Tirarse al suelo y permanecer en posición de agazapado o pecho tierra el tiempo que dure el evento;
- ✓ Seguir las instrucciones de los maestros y personal de seguridad;
- ✓ Por ningún motivo hacer contacto visual con los agresores;
- ✓ Evitar tomar fotografías o videos del evento.



UDG
SEGURA



Presencia de objeto sospechoso o explosivo.

Detección de Artefacto Sospechoso o Amenaza:

En caso de recibir una amenaza de bomba o detectar algún objeto o artefacto sospechoso, informar de manera inmediata a las áreas de seguridad, directivo del plantel, a la autoridad competente y atender instrucciones.

Por ningún motivo manipular, mover o abrir el objeto sospechoso;

Si recibe una llamada de amenaza de bomba, o artefacto explosivo por vía telefónica, identificar el término usado, mantener la calma, poner atención en el timbre de voz, género, sonidos circundantes, manifestaciones de nerviosismo, si se escuchan otras personas, etc. En lo posible llenar la hoja Amarilla, proporcionada para este tipo de evento por Grupo TEDAX (Técnicos Especialistas en Desactivación de Artefactos Explosivos) de la Secretaría de Seguridad de Jalisco. es una unidad de élite encargada de localizar, desactivar y destruir artefactos explosivos. Y reporte de incidencia.

Seguir instrucciones del directivo del plantel, personal de seguridad, y autoridad competente.



UDG
SEGURA



Explosión de Artefacto cercana salón o al plantel:

Primer etapa (primeros segundos)

- ✓ Alejarse de ventanas, puertas, o elementos
- ✓ Tirarse al suelo, tomando la posición fetal, procurando cubrir cuello, cabeza y oídos,
- ✓ Esperar un tiempo aproximado de 5 segundos por posible réplica y seguir instrucciones.



UDG
SEGURA



Explosión de Artefacto cercana salón o al plantel:

Segunda etapa: evaluación de la escena

Dar aviso de forma inmediata a las autoridades correspondientes (911)

- ✓ Activación de brigadas internas; protección civil
- ✓ Las brigadas realizarían la evaluación de los daños y exposición de elementos que pudiesen generar daños (Fugas de gas, agua, líneas de electricidad expuestas y objetos contundentes o agentes de riesgo que pudiesen ocasionar daños)
- ✓ Cerrar suministros de gas, electricidad, agua, y en caso de laboratorios seguir los protocolos de protección civil.
- ✓ Si hay fuego: Salir del edificio lo más rápido posible, andando agachado o a gatas cerca del piso donde hay menos humo;
- ✓ Cubra la nariz y boca con un paño mojado preferentemente.



UDG
SEGURA



Explosión de Artefacto cercana salón o al plantel:

Tercera etapa: evacuación

- ✓ En cuanto lo indiquen las autoridades, desalojar el lugar de manera inmediata en forma ordenada y atendiendo las recomendaciones del personal de seguridad.
- ✓ No usar elevadores
- ✓ Si hubiera fuego o humo salir agachado o a gatas
- ✓ Acudir al punto de reunión previamente establecido y seguir instrucciones de la autoridad y/o de los brigadistas.
- ✓ Conteo e identificación de personas evacuadas.



UDG
SEGURA



Explosión de Artefacto cercana salón o al plantel:

Cuarta etapa: atención a lesionados

- ✓ Evaluación de personas evacuadas
- ✓ TRIAGE (clasificación y valoración de atención prioritaria)
- ✓ Atención a personas con crisis nerviosas

Quinta etapa: llegada de cuerpos de emergencia

Entrega de mando a los cuerpos de emergencia mediante el sistema de comando de incidentes.

Colaborar con la autoridad cediendo en mando de atención.



UDG
SEGURA



Toma de rehenes

Mantener la calma;

No contradecir al delincuente;

No establecer vínculos con el captor;

Evitar mirar a los ojos al captor;

Tratar de memorizar detalles como tono de voz, estatura, vestimenta, etc.

No intervenir en la negociación;

Confiar en el trabajo de los profesionales de la negociación;

En el momento de la entrega o irrupción de los grupos policiales, mantener las manos en alto.



UDG
SEGURA



BLOQUEO DE VIALIDADES POR GRUPOS DELICTIVOS

- ✓ Si se tiene conocimiento de una narco bloqueo evitar pasar por el lugar.
- ✓ En caso de que al ir circulando sea abordado por delincuentes que intenten utilizar el vehículo particular en un narco bloqueo:
 - ✓ No oponer resistencia y atender las indicaciones de los delincuentes
 - ✓ Nunca contradecirlo
 - ✓ No intentar retirar las llaves del vehículo
 - ✓ Una vez despojado del carro de inmediato retirarse hacia un lugar seguro.
 - ✓ En la medida de que sea posible avisar a las autoridades sobre el hecho.



UDG
SEGURA



RETENES

■ A CARGO DEL EJÉRCITO O AUTORIDAD:

Bajar la velocidad;

Encender las luces intermitentes para indicar que va a detenerse:

Si es de noche, encender las luces interiores y mantener las manos visibles, preferentemente colocarlas sobre el volante;

Colaborar con las autoridades y mantener la calma;

Al ir en circulación, no rebasar grupos de vehículos del Ejército;

Traer consigo siempre identificación oficial.



UDG
SEGURA



RETENES

- **GRUPO ARMADO*:**
- No huir o tratar de evadir el alto;
- Si es de noche, encender las luces interiores y mantener las manos visibles, preferentemente colocarlas sobre el volante;
- No tomar actitud defensiva; evitar la provocación;
- Mostrar identificaciones;
- Responder solamente las preguntas que realicen los miembros del grupo.
- ***Nota: Estos grupos podrían ostentar insignias y/o uniformes de apariencia oficial, falsos.**



UDG
SEGURA



EXTORSIÓN TELEFÓNICA

- No contestar llamadas de número desconocidos
- En caso de contestar un número desconocido y comienzan a solicitarte información, te amenazan, te gritan, te insultan, te dicen que son de la fiscalía, que de tu numero hicieron llamadas a la policía, etc. Mantén la Calma y termina la llamada. activa los servicios de emergencia y denuncia la llamada indicando el número del que te llamaron al **3336622368 y/o 089 y/o 911.**
- Si estas dentro del plantel, evita salir, permanece dentro(aunque en la llamada te ordenen que salgas)
- Hazle saber a tus maestros o personal directivo o administrativo del plantel lo que esta sucediendo.
- Comunícate con tus familiares para informarles que te encuentras bien y en la escuela.



UDG
SEGURA



PREVENCIÓN EN INTERNET - REDES

- Atención con las aplicaciones, programas y juegos.
- Verifica y confirma la identidad de tus contactos en tus redes sociales.
- Evita compartir información personal con personas desconocidas (incluidos video juegos)
- Cuidado al realizar compras o ventas por internet
- No compartas ni reveles información sobre tu persona o familiares.
- Evita compartir tu ubicación a desconocidos



UDG
SEGURA



EVITAR RIESGOS EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

- Anticipa el medio de pago y de preferencia llévalo a la mano
- En la medida de lo posible no pierdas de vista tus pertenencias
- Permanece atento en todo momento; evita dormir, cerrar tus ojos, leer mensajes del celular, etc.
- Trata de No mostrar tus dispositivos y/o equipos electrónicos y de tecnología.
- En caso de robo mantén la calma, no te resistas y no enfrentes al agresor.
- Si eres víctima de acoso, prioriza tu seguridad, solicita ayuda en voz alta, buscando tener contacto visual con otras personas, denuncia la agresión con todos los datos que recuerdes (día, hora, calles, ruta, N° de camión, características del agresor)



UDG
SEGURA



EN EVENTOS MASIVOS

- Asiste con ropa y calzado cómodo.
- Evita llevar objetos innecesarios (baterías, cargadores, encendedores etc).
- Identifica las rutas alternas de salida y salidas de emergencia.
- Avisa a familiares donde se llevará a cabo el evento y el horario
- Planifica tu viaje de regreso a tu hogar

En caso de emergencia o disturbio:

1. Conserva la calma.
2. Dirígete a la salida mas cercana.
3. Mantén tus manos en el pecho y tus codos en los costados de tu cuerpo.



UDG
SEGURA





UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA

Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco



UDG
SEGURA

