



SISTEMAS OPERATIVOS DE REDES

IF130



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

2020A

ARQUITECTURA Y SISTEMAS DE COMPUTADORAS						
I	NOMBRE DE LA MATERIA	SISTEMAS OPERATIVOS DE REDES				
	TIPO DE ASIGNATURA	CURSO-TALLER	CLAVE	IF130		
II	CARRERA	INGENIERIA EN TELEMATICA INGENIERIA EN COMUNICACIÓN MULTIMEDIA TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN DISEÑO GRAFICO				
	ÁREA DE FORMACIÓN	ESPECIALIZANTE, OPTATIVA				
III	PRERREQUISITOS	NINGUNO				
IV	CARGA GLOBAL TOTAL	80 Hrs	TEORÍA	48 Hrs	PRÁCTICA	32 Hrs
V	VALOR EN CRÉDITOS	8				
	FECHA DE CREACIÓN	Enero 2001 (2001A)	FECHA DE MODIFICACIÓN	Junio 2018 (2018B)	FECHA DE EVALUACIÓN	Diciembre 2020 (2020A)

VI. OBJETIVO GENERAL

- 1.- Obtiene los conocimientos y habilidades necesarios para realizar las funciones de un administrador de sistemas operativos.
- 2.- Opera, a nivel administrador, dos de los sistemas operativos más populares y actuales.
- 3.- Fortalece el sistema autogestivo a través del aprendizaje en línea.
- 4.- Desarrolla valores y habilidades en el alumno a través del trabajo en equipo.

OBJETIVOS PARTICULARES:

- 1.1. Diferencia las funciones de los sistemas operativos personales y los de red.
- 1.2. Diferencia los sistemas operativos personales y de red más populares que existen en la actualidad.
- 2.1. Identifica los diferentes tipos de red que existen en la actualidad (WAN, LAN, Punto a Punto, cliente/servidor, etc.).
- 2.2. Distingue las funciones de las capas del modelo OSI.
- 2.3. Identifica las estructuras y aplicación de los protocolos de red.
 - 3.1. Identifica los componentes de una red.
 - 3.2. Diferencia los conceptos y elementos entre una red física y una lógica.
 - 3.3. Comprende cómo funcionan y se comunican las redes a través de sus elementos.
- 4.1. Identifica y diferencia las funciones de las capas de TCP/IP.
- 4.2. Identifica y diferencia las funciones de los protocolos que conforman TCP/IP.
- 5.1. Identifica a nivel general el funcionamiento de los sistemas operativos de red.
- 5.2. Diferencia a los directorios de servicios más comunes en la actualidad.
- 5.3. Reconoce como los usuarios pueden compartir e imprimir archivos en un sistema operativo de red.
- 5.4. Identifica y diferencia los conceptos y acceso a una red Internet, intranet y extranet.
- 6.1. Identifica y diferencia las características de los sistemas operativos de red.
 - 7.1. Identifica y realiza la instalación de un sistema operativo de red
 - 7.2. Resuelve problemas derivados de la instalación
- 8.1. Administra el sistema operativo
 - 9.1. Identifica y realiza la instalación de Linux
 - 9.2. Configura y administra X Server
 - 10.1. Administra el sistema operativo Linux
 - 11.1. Realiza tareas avanzadas correspondientes a un administrador de sistema operativo de red.
 - 12.1. Instala, configura y resuelve problemas de hardware en Linux
 - 13.1. Identifica y resuelve los problemas más comunes relativos a los sistemas operativos de red.
 - 14.1. Identifica los términos esenciales de seguridad en red y sistemas operativos

Ma. del Consuelo Cortés U.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa



COLEGIO DEPARTAMENTAL DE
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

14.2. Aplica, a nivel administrador, las medidas necesarias básicas, para la protección y actualización de un sistema operativo de red

VII. CONTENIDO TEMÁTICO

Presentación del Curso:

En este curso se examina los componentes de los sistemas operativos, como lo son las versiones más actuales de Windows, Linux y 2012 Server, así como el manejo de usuarios, políticas de seguridad, instalación y manejo de impresoras.

El curso está dividido en 14 módulos.

Módulo 1: Fundamentos de Sistemas Operativos

Objetivos: 1.- Diferencia las funciones de los sistemas operativos personales y los de red

2.- Diferencia los sistemas operativos personales y de red más populares que existen en la actualidad

1.1 Conceptos Básicos sobre Sistemas Operativos

- 1.1.1 Descripción General de los Sistemas Operativos de PC
- 1.1.2 Las PCs y las redes informáticas
- 1.1.3 El kernel
- 1.1.4 La interfaz del usuario
- 1.1.5 El sistema de archivos
- 1.1.6 Sistemas operativos de escritorio comunes

1.2 Microsoft Windows

- 1.2.1 MS-DOS
- 1.2.2 Microsoft Windows 3.1
- 1.2.3 Windows 9x
- 1.2.4 Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10
- 1.2.5 GUI de Windows
- 1.2.6 CLI de Windows
- 1.2.7 Panel de Control de Windows

1.3 Unix y Linux en el Escritorio

- 1.3.1 Orígenes de Unix
- 1.3.2 Orígenes de Linux
- 1.3.3 GUI Linux/Unix
- 1.3.4 Orígenes de UNIX
- 1.3.5 Orígenes de UNIX

1.4 Descripción General de los Sistemas Operativos de Red

- 1.4.1 Sistemas operativos de red comunes
- 1.4.2 Comparación entre los NOS Windows y Linux
- 1.4.3 El modelo cliente-servidor
- 1.4.4 Evaluación de los recursos y requisitos de los clientes

Ma. del Consuelo Cortes

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa



COLEGIO DEPARTAMENTAL DE
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Módulo 2: Introduction Networking

Objective:

1. Identify the different types of networks that currently exist (WAN, LAN, Point-to-Point, client / server, etc.)
- 2.- Distinguish the functions of the layers of the OSI model
- 3.- identifies the structures and application of network protocols

2 Exploring the Network

2.1 Introduction

2.2 Communicating in a Network-Centric World

2.2.1 Interconnecting our Lives

2.2.2 Supporting Communication

2.3 The Network as a Platform

2.3.1 Converged Networks

2.3.2 Reliable Network

2.4. LANs, WANs, and the Internet

2.4.1 Components of a Network

2.4.2 LANs and WANs

2.4.3 The Internet

2.4.4 Connecting to the Internet

2.5 The Expanding Network

2.5.1 Network Trends

2.5.2 Network Security

2.5.3 Cloud Computing

Módulo 3: Componentes físicos de una red

Objetivos:

- 1.- identifica los componentes de una red.
- 2.- Diferencia los conceptos y elementos entre una red física y una lógica
- 3.- Comprende cómo funcionan y se comunican las redes a través de sus elementos

3.1 Configuración de una Tarjeta de Interfaz de Red

3.1.1 ¿Qué es una NIC?

3.1.2 Configuración de la dirección IP

3.1.3 Servidores DHCP

3.1.4 Sistema de Nombres de Dominio

3.1.5 Gateway por defecto

3.2 Topologías

Ma. del Consuelo Cortes U.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa



COLEGIO DEPARTAMENTAL DE
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- 3.2.1 La topología de red
- 3.2.2 Topología física versus topología lógica
- 3.2.3 Identificación de Topologías de Red
- 3.3 Tipos de Medios
 - 3.3.1 Medios de Networking
 - 3.3.2 Cable de par trenzado
 - 3.3.3 Cable de fibra óptica
 - 3.3.4 Inalámbricos
- 3.4 Dispositivos
 - 3.4.1 Hubs y repetidores
 - 3.4.2 Bridges y switches
 - 3.4.3 Routers

Modulo 4: Networking de TCP/IP

Objetivos:

- 1.- Identifica y diferencia las funciones de las capas de TCP/IP
- 2.- Identifica y diferencia las funciones de los protocolos que conforman TCP/IP

Descripción general del módulo

- 4.1 Historia de TCP/IP
 - 4.1.1 Orígenes y crecimiento de TCP/IP
 - 4.1.2 El modelo de red TCP/IP
 - 4.1.3 TCP/IP y los sistemas operativos de red
- 4.2 Direccionamiento IP
 - 4.2.1 Direccionamiento Ipv, Ipv6
 - 4.2.2 Descripción general del direccionamiento IPv4, IPv6
 - 4.2.3 Direcciones Clase A
 - 4.2.4 Direcciones Clase B
 - 4.2.5 Direcciones Clase C
 - 4.2.6 Direcciones Clases D y E
 - 4.2.7 La crisis de las direcciones IPv4, IPv6
 - 4.2.8 Subnetting
- 4.3 Resolución de Nombres
 - 4.3.1 Descripción general de la resolución de nombres
 - 4.3.2 Nombres de host y tablas de hosts
 - 4.3.3 El sistema de nombres de dominio
 - 4.3.4 Servicios de nombre y el NOS
 - 4.3.5 WINS
- 4.4 Protocolos TCP/IP
 - 4.4.1 Descripción general de los protocolos TCP/IP
 - 4.4.2 Protocolo de Resolución de Direcciones (ARP)

Ma. del Consuelo Cortés U.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa



COLEGIO DEPARTAMENTAL DE
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- 4.4.3 Internet Control Message Protocol (ICMP)
- 4.4.4 Protocolo de Control de Transmisión (TCP)
- 4.4.5 Protocolo de Datagrama del Usuario (UDP)
- 4.4.6 Servicios DHCP
- 4.4.7 Protocolo de Transporte de Hipertexto (HTTP)
- 4.4.8 Protocolo de Transferencia de Archivos (FTP)
- 4.4.9 Telnet
- 4.4.10 SMTP
- 4.4.11 POP3
- 4.4.12 IMAP

Módulo 5: Descripción general de los servicios de red

Objetivos:

- 1.- Identifica nivel general el funcionamiento de los sistemas operativos de red
- 2.- Diferencia a los directorios de servicios más comunes en la actualidad
- 3.- Reconoce como los usuarios pueden compartir e imprimir archivos en un sistema operativo de red
- 4.- Identifica y diferencia los conceptos y acceso a una red Internet, intranet y extranet

Descripción general del módulo

- 5.1 Servicios de Red
 - 5.1.1 Introducción a servicios de red/NOS
- 5.2 Administración Remota y Servicios de Acceso
 - 5.2.1 ¿Qué es el acceso remoto?
 - 5.2.2 Teleconmutación
 - 5.2.3 Usuarios móviles
 - 5.2.4 Servicios de emulación de terminal
 - 5.2.5 Servicios Telnet
 - 5.2.6 Configuración de acceso remoto para un cliente
 - 5.2.7 Control de los derechos del acceso remoto
 - 5.2.8 Administración remota a un sistema Linux
- 5.3 Servicios de Directorio
 - 5.3.1 ¿Qué es un servicio de directorio?
 - 5.3.2 Estándares del servicio de directorio
 - 5.3.3 Active Directory
 - 5.3.4 Servicio de Información de Red (NIS)
- 5.4 Otros Servicios de los NOS
 - 5.4.1 Correo
 - 5.4.2 Impresión
 - 5.4.3 Archivos compartidos
 - 5.4.4 FTP (Transferencia de Archivos)
 - 5.4.5 Servicios web

Ma. del Consuelo Cortés U.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa



COLEGIO DEPARTAMENTAL DE
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- 5.4.6 Intranet
- 5.4.7 Extranet
- 5.4.8 Tareas automatizadas con servicios de scripts
- 5.4.9 Servicio de Nombre de Dominio (DNS)
- 5.4.10 DHCP
- 5.4.11 Dominios

Módulo 6: Introducción a los sistemas operativos de red

Objetivo:

1.- Identifica y diferencia las características de los sistemas operativos de red

Descripción general del módulo

- 6.1 Características de un Sistema Operativo de Red
 - 6.1.1 Descripción general de las características de los NOS
 - 6.1.2 Diferencias entre las PCs y un NOS
 - 6.1.3 Sistemas multiusuario, multitarea y multiprocesador
 - 6.1.4 Hardware de servidor para un NOS
 - 6.1.5 Elección de un NOS
 - 6.1.6 Tipos de NOSs
- 6.2 Windows
 - 6.2.1 Terminología Windows
 - 6.2.2 Windows NT 4.0
 - 6.2.3 Sistemas Operativos Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10
 - 6.2.4 Sistema Operativo Windows 2012 Server
- 6.3 Linux
 - 6.3.1 Historia de Linux
 - 6.3.2 ¿Qué es UNIX?
 - 6.3.3 Sistema Operativo Linux
 - 6.3.4 Clientes Linux
- 6.4 Determinación de los Requisitos de Software para un NOS Linux
 - 6.4.1 Software y programas de la estación de trabajo
 - 6.4.2 Software y programas para servidores
 - 6.4.3 Software y programas adicionales
 - 6.4.4 Verificación de la compatibilidad del software

Módulo 7: Instalación

Objetivos:

- 1.- Identifica y realiza la instalación de un sistema operativo de red
- 2.- Resuelve problemas derivados de la instalación

Ma. del Consuelo Cortés U.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa



COLEGIO DEPARTAMENTAL DE
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Descripción general del módulo

- 7.1 Preparación para la instalación
 - 7.1.1 Instalación de un NOS
 - 7.1.2 Planificación del sistema
 - 7.1.3 Planificación para la instalación del hardware
 - 7.1.4 Componentes de hardware del servidor
 - 7.1.5 Requisitos de hardware
 - 7.1.6 Creación de un inventario de hardware
 - 7.1.7 Identificación del hardware utilizando el Administrador de Dispositivos
 - 7.1.8 Verificación de listas de compatibilidad de hardware
 - 7.1.9 Verificación de la red
- 7.2 El Proceso de Instalación
 - 7.2.1 Medios de instalación
 - 7.2.2 Configuración del BIOS
 - 7.2.3 El programa de instalación
 - 7.2.4 Particiones del disco
 - 7.2.5 Particionamiento de un disco
 - 7.2.6 Archivos de intercambio
 - 7.2.7 Formateo del disco
 - 7.2.8 Creación de cuentas administrativas iniciales
 - 7.2.9 Completando la instalación
- 7.3 El Proceso de Arranque
 - 7.3.1 Los pasos del proceso de arranque
 - 7.3.2 Archivos básicos requeridos
 - 7.3.3 Interacción con el BIOS
 - 7.3.4 Pasos detallados del proceso de arranque
 - 7.3.5 Proceso de arranque de Linux
- 7.4 Resolución de Problemas de la Instalación del NOS
 - 7.4.1 Incapacidad de arrancar desde el medio de instalación
 - 7.4.2 Problemas durante el proceso de instalación
 - 7.4.3 Problemas post-instalación

Módulo 8: Windows

Descripción general del módulo

Objetivo:

1.- Administra el sistema operativo Windows

- 8.1 Instalación
 - 8.1.1 Instalación de Windows 7 y 8,10
 - 8.1.2 Instalación de opciones adicionales del OS

Mar del Consuelo Cortés U.





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- 8.2 Interfaz Administrador/Usuario
 - 8.2.1 Procedimientos de inicio de sesión
 - 8.2.2 Interfaz gráfica del usuario (GUI) de Windows
 - 8.2.3 Interfaz de Línea de Comandos (CLI) de Windows
 - 8.2.4 Navegación con el Explorador de Windows
- 8.3 Cuentas de Usuarios
 - 8.3.1 Agregado de usuarios
 - 8.3.2 Administración de cuentas de usuarios
 - 8.3.3 Funciones y Permisos de la Cuenta Administrador
- 8.4 Administración del Sistema de Archivos
 - 8.4.1 Crear y compartir carpetas
 - 8.4.2 Creación de grupos y agregado de usuarios
 - 8.4.3 Contraseñas y permisos
- 8.5 Servicios
 - 8.5.1 Protocolo de Transferencia de Hipertexto (HTTP)
 - 8.5.2 Protocolo de Transferencia de Archivos (FTP)
 - 8.5.3 Telnet
 - 8.5.4 Detención e Inicio de Servicios en Windows
 - 8.5.5 Relación servidor/cliente de e-mail
 - 8.5.6 Impresión en Windows
 - 8.5.7 Scripts

Módulo 9: Procedimientos de instalación del Linux

Objetivos:

- 1.- Conocer y realizar la instalación de Linux
- 2.- Configurar y administrar Server

Descripción general del módulo

- 9.1 Tareas Pre-Instalación
 - 9.1.1 El método de arranque
 - 9.1.2 Medios de instalación
 - 9.1.3 Selección de los parámetros apropiados para la instalación
 - 9.1.4 Creación del sistema de archivos Linux
 - 9.1.5 Selección de los paquetes a instalar
 - 9.1.6 Multimedia Linux
- 9.2 Instalación y Configuración de Linux
 - 9.2.1 Requisitos de hardware para Linux
 - 9.2.2 Inicio de la instalación
 - 9.2.3 Configuración de seguridad apropiada
 - 9.2.4 Configuración de red
 - 9.2.5 Otras configuraciones

Ma. del Consuelo Cortés U.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa



COLEGIO DEPARTAMENTAL DE
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

- 9.3 X Server
 - 9.3.1 Chipset de la placa de video
 - 9.3.2 Opciones del server
 - 9.3.3 Configuración de server
 - 9.3.4 Configuraciones de hardware
- 9.4 Configuración y Tareas Post-Instalación
 - 9.4.1 Post-instalación de aplicaciones y programas
 - 9.4.2 Creación de archivadores y cambios básicos para makefiles
 - 9.4.3 Instalación y reconfiguración del cargador de arranque
 - 9.4.4 Problemas del kernel
 - 9.4.5 Variables del entorno

Módulo 10: Administración de Linux

Objetivo:

1.- Administrar el sistema operativo Linux

Descripción general del módulo

- 10.1 Administración de la Interfaz del Usuario
 - 10.1.1 Procedimientos de inicio de sesión
 - 10.1.2 Interfaz GUI
 - 10.1.3 Interfaz CLI
 - 10.1.4 Los shells de Linux
 - 10.1.5 Editor VI
- 10.2 Cuentas de Usuario y Cuentas de Grupo
 - 10.2.1 Cuentas de usuario y grupo en un entorno Linux
 - 10.2.2 Agregado y Eliminación de Cuentas de Usuario
 - 10.2.3 Administración de cuentas de usuario
 - 10.2.4 Creación de grupos y agregado de usuarios a grupos
- 10.3 Sistema de Archivos y Administración de Servicios
 - 10.3.1 Crear y compartir directorios
 - 10.3.2 Uso de find y grep
 - 10.3.3 Contraseñas y permisos
 - 10.3.4 Montaje y administración de sistemas de archivos
 - 10.3.5 Archivos de configuración del sistema de archivos
 - 10.3.6 Administración de niveles de ejecución
 - 10.3.7 Documentación de la configuración de un sistema Linux
- 10.4 Daemons
 - 10.4.1 Introducción a los daemons Linux
 - 10.4.2 Inicio, detención y reinicio de daemons
 - 10.4.3 HTTP
 - 10.4.4 FTP

Avenida Universidad 203 Delegación Ixtapa C.P. 48280
Puerto Vallarta, Jalisco. México. Tels. [52] (322) 22 6 22 30, Ext. 66230
www.cuc.udg.mx

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
Centro Universitario de la Costa



COLEGIO DEPARTAMENTAL DE
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Ma. del Consuelo Cortés U.



- 10.4.5 Telnet
- 10.4.6 Protocolo Bloque de Mensaje de Servidor (SMB)
- 10.4.7 NFS (Sistema de Archivos de Red)
- 10.4.8 Cliente de Correo
- 10.4.9 Impresión en un entorno Linux
- 10.4.10 Scripts

Módulo 11: Administración del NOS avanzada

Objetivo:

1.- Realizar tareas avanzadas correspondientes a un administrador de sistema operativo de red

Descripción general del módulo

- 11.1 Backups
 - 11.1.1 Descripción general de los métodos de backup
- 11.2 Mapeo de Unidades
 - 11.2.1 ¿Qué es el mapeo de unidades?
 - 11.2.2 Mapeo de unidades en redes Windows
 - 11.2.3 Mapeo de unidades en redes Linux
- 11.3 Administración de Particiones y Procesos
 - 11.3.1 Uso de fdisk, mkfs, y fsck
 - 11.3.2 Administración de procesos del sistema mediante trabajos Cron
 - 11.3.3 Descargas del Núcleo
 - 11.3.4 Asignación de permisos para los procesos
- 11.4 Monitoreo de Recursos
 - 11.4.1 Administración del disco
 - 11.4.2 Uso de la memoria
 - 11.4.3 Uso de la CPU
 - 11.4.4 Revisión de registros diarios
 - 11.4.5 Verificación del uso de los recursos en Windows 7 y Windows 8.1, Windows 10
 - 11.4.6 Verificación del uso de recursos en Linux
- 11.5 Análisis y Optimización del Desempeño de la Red
 - 11.5.1 Conceptos clave en el análisis y optimización del desempeño de la red
 - 11.5.2 Cuello de botella
 - 11.5.3 Líneas básicas
 - 11.5.4 Determinación de la velocidad de conexión a Internet
 - 11.5.5 Software de monitoreo de la red
 - 11.5.6 Software para la administración de la red
 - 11.5.7 Software de administración para redes de tamaño pequeño y mediano
 - 11.5.8 Proveedor del Servicio de Administración (MSP)
 - 11.5.9 Conceptos y componentes de SNMP

Ma. del Consuelo Cortés U.

