



**INGENIERIA EN TELEMATICA  
 (ITEL)**

**1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE**

**2021A**

Nombre de la Academia: Redes y Telecomunicaciones		
<b>Nombre de la Unidad de Aprendizaje:</b> Administración de Proyectos en TI	<b>Tipo:</b> <input type="checkbox"/> Curso <input type="checkbox"/> Taller <input checked="" type="checkbox"/> Curso - Taller	<b>Nivel:</b> Licenciatura
<b>Área de formación:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Básica Común <input type="checkbox"/> Básica Particular <input type="checkbox"/> Especializante Obligatoria <input type="checkbox"/> Especializante Selectiva <input type="checkbox"/> Optativa Abierta	<b>Modalidad:</b> <input type="checkbox"/> Presencial <input checked="" type="checkbox"/> Mixta <input type="checkbox"/> Distancia (en línea)	<b>Claves de los Prerrequisitos:</b>
<b>Horas:</b> 40_ Teoría 40_ Práctica 80_ Total	<b>Créditos:</b> 8	<b>Clave:</b> IG174 <b>CNR:</b>
<b>Elaboró:</b> María del Consuelo Cortés Velázquez		<b>Fecha de elaboración:</b> Enero 2017
<b>Actualizó:</b> María del Consuelo Cortés Velázquez		<b>Fecha de actualización:</b> Enero 2017
<b>Revisó:</b> José Luis López López / Hector Manuel Rodríguez Gómez		<b>Fecha de actualización:</b> Febrero 2021

**2. RELACIÓN CON EL PERFIL EGRESO**

Esta unidad de aprendizaje se relaciona con el perfil de egreso con respecto a lo siguiente "Podrá desempeñarse como consultor, asesor, investigador, administrador, programados así como en cualquier área que requiera la transmisión de la información".

**3. RELACIÓN CON EL PLAN DE ESTUDIOS**

Esta unidad de aprendizaje se relaciona con el plan de estudios en los ejes de: "Redes y Telecomunicaciones", "Informática", "Electrónica". Adicionalmente, puede relacionarse con cualquiera de las cuatro especialidades "Seguridad en Redes", "Redes Convergentes", "Sistemas Embebidos" y "Redes Inalámbricas".

**4. PROPÓSITO**

El propósito de esta unidad de aprendizaje es desarrollar un plan profesional de dirección de proyectos en Tecnologías de la información con la finalidad de integrar todos los procesos para su implementación. Este propósito se relaciona con el perfil de egreso del Ingeniero en Telemática el cual menciona que "Se formará con valores de ética, responsabilidad social y ecológica; en búsqueda



Meow

*(Handwritten signature)*



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

de la calidad en los servicios y el valor de superación continúa para mantenerse actualizado en el área de telemática. Será capaz de trabajar en equipo, con liderazgo e innovación". Podrá desempeñarse como consultor, asesor, investigador, administrador, programador, así como en cualquier área que requiera la transmisión de información.

5. **COMPETENCIAS** a las que contribuye la unidad de aprendizaje.

## COMPETENCIAS GENERICAS

- (x) Capacidad para la comunicación oral y escrita
- (x) Capacidad para la resolución de problemas
- (x) Capacidad para comunicarse en un segundo idioma
- (x) Capacidad de trabajo colaborativo
- (x) Capacidad para trabajar con responsabilidad social y ética profesional
- (x) Capacidad de autogestión
- (x) Capacidad de crear, innovar y emprender
- ( ) Capacidad por la investigación y desarrollo tecnológico

## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- (x) Implementa y administra redes para garantizar las telecomunicaciones con seguridad y responsabilidad.
- (x) Diseña arquitecturas para sistemas embebidos con el propósito de desarrollar tecnologías.
- (x) Desarrolla sistemas informáticos para eficientar procesos con la finalidad de agregar valor.
- (x) Implementa y administra sistemas distribuidos para integrar múltiples recursos con el propósito de impactar en la disponibilidad y capacidad de los recursos de cómputo.
- (x) Manipula dispositivos electrónicos para generar la transmisión de datos con el propósito de satisfacer funciones específicas.

## COMPETENCIAS ESPECIALIZANTES

- ( x) **SISTEMAS EMBEBIDOS:**  
Analiza, sintetiza, diseña e implementa prototipos y procesos en sistemas embebidos para las necesidades tecnológicas y sociales actuales y emergentes con un impacto en entono social global.
- ( X) **SEGURIDAD:**  
Supervisa, opera y administra los parámetros de red para garantizar la conectividad, seguridad e integridad de la información.
- ( X) **REDES INALAMBRICAS:**  
Diseña, implementa y administra redes inalámbricas como una solución óptima y segura de conexión, con el fin de proporcionar flexibilidad y movilidad a los servicios de red.
- ( x) **REDES CONVERGENTES:**  
Diseña e implementa redes convergentes que incluyen arquitecturas orientadas a servicio considerando la infraestructura adecuada para garantizar la transmisión eficiente de la información

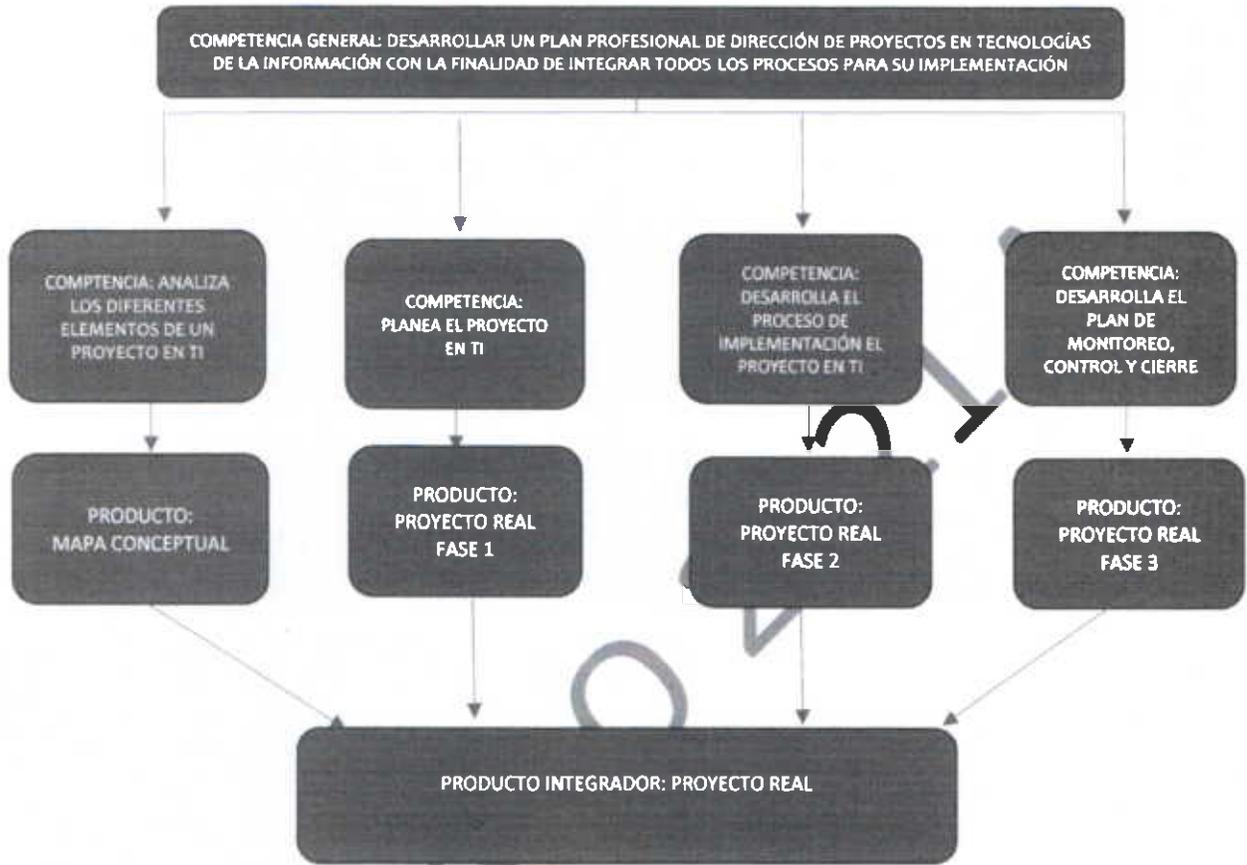


UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa

Uccw



6. REPRESENTACIÓN GRÁFICA:



APROBADO



Mccv



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

## 7. ESTRUCTURACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE por temas (unidades temáticas), mencionando las competencias.

1. **COMPETENCIA GENERAL DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:** Desarrolla un plan profesional de dirección de proyectos en Tecnologías de la información con la finalidad de integrar todos los procesos para su implementación.

<b>Competencia específica: Identifica el ciclo de vida de un proyecto en TI con la finalidad de interpretar su propósito, su naturaleza y los fundamentos</b>	
Conocimientos (contenidos)	<p><b>1. Naturaleza y concepto del proyecto de Tecnologías de Información (10 hrs.)</b></p> <p>1.1 Introducción a soluciones en tecnología</p> <p>1.2 Por qué fallan los proyectos IT</p> <p>1.3 Probabilidades de éxito</p> <p>1.4 Contexto de la administración de proyectos en TI (APTI)</p> <p>1.5 Ciclo de vida del proyecto y desarrollo de TI</p> <p>1.5.1 Definición de la meta del proyecto</p> <p>1.5.2 Plan del proyecto</p> <p>1.5.3 Ejecución del proyecto</p> <p>1.5.4 Cierre del proyecto</p> <p>1.5.5 Ciclo de vida del producto TI</p> <p>1.5.5.1 Planeación, análisis, diseño implementación, mantenimiento y soporte</p> <p>1.6 Fundamento de la administración de proyectos (PMBOOK)</p> <p>1.7 Metodología de un proyecto de TI</p> <p>1.7.1 Concepto y visión</p> <p>1.7.2 Detalle y desarrollo del plan</p> <p>1.7.3 Control y ejecución del proyecto</p> <p>1.7.4 Cierre del proyecto</p> <p>1.7.5 Evaluación del proyecto</p> <p>1.8 Fundamentos de APTI</p> <p>1.8.1 Procesos de APTI</p> <p>1.8.2 Objetivos de la APTI</p> <p>1.8.3 Herramientas de la APTI</p> <p>1.8.4 Infraestructura de la APTI</p> <p>1.9 Selección y aprobación de la APTI</p>
Habilidades	Identifica los diferentes elementos de un proyecto
Actitudes	<p>Capacidad para la comunicación oral y escrita</p> <p>Capacidad para trabajar con responsabilidad social y ética profesional</p> <p>Capacidad de autogestión</p> <p>Capacidad de trabajo colaborativo</p> <p>Capacidad de crear, innovar y emprender</p>

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa



Ucav



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**Competencia específica:** Revisa los elementos básicos y terminología de la administración de proyectos en TI (APTI) y la importancia del Valor Organizacional Medible (VOM) en el proyecto, con la finalidad de describir cada área requerida

<p>Conocimientos (contenidos)</p>	<p><b>2. Punto de partida y desarrollo del plan de APTI (8 hrs.)</b></p> <p>1.1 Introducción a soluciones en tecnología</p> <p>1.2 Por qué fallan los proyectos IT</p> <p>1.3 Probabilidades de éxito</p> <p>1.4 Contexto de la administración de proyectos en TI (APTI)</p> <p>1.5 Ciclo de vida del proyecto y desarrollo de TI</p> <p>1.5.1 Definición de la meta del proyecto</p> <p>1.5.2 Plan del proyecto</p> <p>1.5.3 Ejecución del proyecto</p> <p>1.5.4 Cierre del proyecto</p> <p>1.5.5 Ciclo de vida del producto TI</p> <p>1.5.5.1 Planeación, análisis, diseño implementación, mantenimiento y soporte</p> <p>1.6 Fundamento de la administración de proyectos (PMBOOK)</p> <p>1.7 Metodología de un proyecto de TI</p> <p>1.7.1 Concepto y visión</p> <p>1.7.2 Detalle y desarrollo del plan</p> <p>1.7.3 Control y ejecución del proyecto</p> <p>1.7.4 Cierre del proyecto</p> <p>1.7.5 Evaluación del proyecto</p> <p>1.8 Fundamentos de APTI</p> <p>1.8.1 Procesos de APTI</p> <p>1.8.2 Objetivos de la APTI</p> <p>1.8.3 Herramientas de la APTI</p> <p>1.8.4 Infraestructura de la APTI</p> <p>1.9 Selección y aprobación de la APTI</p>
<p>Habilidades</p>	<p>Revisa los elementos básicos y terminología de la administración de proyectos en TI</p>
<p>Actitudes</p>	<p>Capacidad para trabajar con responsabilidad social y ética profesional</p> <p>Capacidad de autogestión</p> <p>Capacidad de trabajo colaborativo</p> <p>Capacidad de crear, innovar y emprender</p>

**Competencia específica:** Reconoce la organización formal e informal para establecer un equipo de trabajo para el proyecto de TI, y define los roles de los participantes.

<p>Conocimientos (contenidos)</p>	<p><b>3. Recursos humanos en APTI (6 hrs.)</b></p> <p>3.1 Planeación y organización</p> <p>3.1.1 Organización formal</p> <p>3.1.2 Organización informal</p> <p>3.2 El equipo del proyecto</p> <p>3.2.1 Rol del líder</p> <p>3.2.2 Rol del administrador</p> <p>3.2.3 Organización del equipo</p>
---------------------------------------	--

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa



Avenida Universidad 203 Delegación Ixtapa C.P. 48280  
Puerto Vallarta, Jalisco. México. Tels. [52] (322) 22 6 22 30, Ext. 66230

[www.cuc.udg.mx](http://www.cuc.udg.mx)

COLEGIO DEPARTAMENTAL DE  
CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Ucaw



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

## CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

	3.2.4 Desempeño del equipo 3.2.4.1 Grupos de trabajo 3.2.4.2 Grupos reales
Habilidades	Reconoce la organización formal e informal
Actitudes	Capacidad para trabajar con responsabilidad social y ética profesional Capacidad de autogestión Capacidad para comunicarse en un segundo idioma Capacidad de trabajo colaborativo Capacidad de crear, innovar y emprender

**Competencia específica:** Identifica el alcance del proyecto, mismo que se define como los logros y resultados que se entregarán al cliente o patrocinador del proyecto, y se determinarán los controles de referencia para medir el alcance en las diferentes etapas del proyecto.

Conocimientos (contenidos)	<b>4. Definición de alcances y excepciones del proyecto (6 hrs.)</b> 4.1 Planeación del alcance del proyecto 4.2 Definición oficial del alcance 4.3 Verificación del alcance del proyecto 4.4 Control del alcance del proyecto
Habilidades	Identifica el alcance del proyecto
Actitudes	Capacidad para la comunicación oral y escrita Capacidad para comunicarse en un segundo idioma Capacidad de autogestión Capacidad de trabajo colaborativo Capacidad de crear, innovar y emprender

**Competencia específica:** Analiza diversas técnicas y medidas de estimación utilizadas en proyectos tradicionales y en ingeniería, para seccionar el alcance del proyecto en ámbitos de trabajo usando la herramienta de la gestión de proyectos denominada Work Breakdown Structure (WBS).

Conocimientos (contenidos)	<b>5. Subdivisión del proyecto en componentes: el modelo WBS (Work Breakdown Structure) (6 hrs.)</b> 5.1. Componentes de trabajo 5.1.1 Productos, datos, servicios 5.1.2 Vínculos entre los componentes de trabajo 5.2 Desarrollo del WBS 5.2.1 WBS como soporte planeación y control 5.3 Estimaciones del proyecto 5.3.1 Supuestos 5.3.2 Técnica Delphi 5.3.3 Estimación de mayor a menor 5.3.4 Estimación de menor a mayor
Habilidades	Analiza técnicas y medidas de estimación utilizadas en proyectos tradicionales y en ingeniería
Actitudes	Capacidad para la comunicación oral y escrita Capacidad de autogestión Capacidad de trabajo colaborativo Capacidad de crear, innovar y emprender

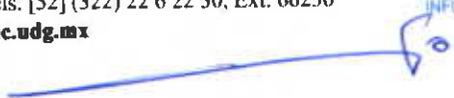
APROBADO

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa



COLEGIO DEPARTAMENTAL DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

MACU





# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

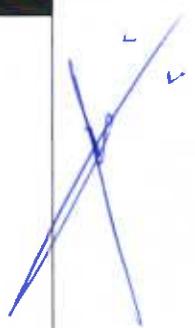
## CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

<b>Competencia específica: Compara diversas herramientas para la administración de proyectos.</b>	
Conocimientos (contenidos)	<b>8. Programa y presupuestos en APTI (8 hrs.)</b> 6.1 Desarrollo del programa del proyecto 6.1.1 Gráficas de Grantt 6.1.2 Diagramas de redes del proyecto 6.1.3 Análisis de ruta crítica 6.1.4 PERT 6.1.5 Método de diagramación de procedimientos (PDM) 6.2 Software para la administración de proyectos 6.3 Desarrollo del presupuesto del proyecto 6.3.1 Estimación de costos 6.3.2 Costos indirectos 6.3.3 Identificar proveedores
Habilidades	Compara diversas herramientas para la administración de proyectos, tales como los diagramas de Gantt, análisis de ruta crítica, PERT, PDM
Actitudes	Capacidad para la comunicación oral y escrita Capacidad para comunicarse en un segundo idioma Capacidad de autogestión Capacidad de trabajo colaborativo Capacidad de crear, innovar y emprender

<b>Competencia específica: Interpreta el concepto de administración de riesgos</b>	
Conocimientos (contenidos)	<b>7. Gestión de riesgos proyectos de TI (8 hrs.)</b> 7.1 Consideración de riesgos en la APTI 7.1.1 Identificación de riesgos 7.1.2 Evaluación de riesgos 7.1.3 Estrategias para el manejo de riesgos 7.1.4 Monitoreo y control de riesgos 7.1.5 Acciones de respuesta 7.2 Análisis y evaluación de riesgos 7.2.1 Valor esperado de un riesgo 7.2.2 Plan de contingencia a riesgos 7.2.3 Tabla de impacto de riesgos 7.2.4 Simulación de contingencias Se abordarán enfoques cualitativos y cuantitativos, así como herramientas para el análisis y evaluación de riesgos, y la formulación de estrategias.
Habilidades	Definir y discute la integradora naturaleza de los riesgos asociados a un proyecto de TI.
Actitudes	Capacidad para la comunicación oral y escrita Capacidad para comunicarse en un segundo idioma Capacidad de autogestión Capacidad de trabajo colaborativo Capacidad de crear, innovar y emprender



APROBADO

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa



keew





# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

<b>Competencia específica:</b> Desarrolla el plan de comunicación para informar sobre el avance del proyecto.	
Conocimientos (contenidos)	<b>8. Comunicación, seguimiento y reportes de proyectos de TI (6 hrs.)</b> 8.1 Control y monitoreo del proyecto 8.2 Plan de comunicaciones del proyecto 8.3 Mediciones del proyecto 8.4 Progreso y reporte del desempeño 8.5 Distribución de información Identificará el concepto de valor (earned value) y un sistema de medición y control de proyectos.
Habilidades	Desarrolla el plan de monitoreo, control y cierre del proyecto en TI
Actitudes	Capacidad para la comunicación oral y escrita Capacidad de autogestión Capacidad de trabajo colaborativo Capacidad de crear, innovar y emprender

<b>Competencia específica:</b> Fundamenta el aspecto calidad de un proyecto de TI revisando las tendencias y sistemas de calidad.	
Conocimientos (contenidos)	<b>9. Gestión de calidad en proyectos de TI (8 hrs.)</b> 9.1 Tendencia de la calidad 9.1.1 Frederic W. Taylor (1856-1915) 9.1.2 Walter A. Shewhart (1891-1967) 9.1.3 W. Edwards Deming (1900-1993) 9.1.4 Joseph Juran (1904-2008 ) 9.1.5 Kaoru Ishikawa (1915-1989) 9.1.6 Phillip Crosby (1926-2001) 9.2 Sistemas de calidad 9.2.1 International Organization for Standardization (ISO) 9.2.2 TickIT 9.2.3 Six Sigma (6cr) 9.2.4 The Capability Maturity Model (CMM) 9.3 Plan de calidad en el proyecto 9.3.1 Enfoque en satisfacción del cliente 9.3.2 Prevención vs Revisión 9.3.3 Mejora del proceso para mejora del producto 9.3.4 Calidad es responsabilidad de todos 9.4 Verificación y validación 9.5 Maduración y mejora continua
Habilidades	Desarrolla el plan de monitoreo, control y cierre del proyecto en TI
Actitudes	Capacidad para la comunicación oral y escrita Capacidad de autogestión Capacidad de trabajo colaborativo Capacidad de crear, innovar y emprender

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa



Ucau

*[Handwritten signature]*



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**Competencia específica:** Analiza teorías sobre cambio organizacional, para formular y ejecutar un plan de gestión de cambio que facilite la transición de un sistema a otro.

Conocimientos (contenidos)	<p><b>10. Gestión del cambio organizacional, resistencia y conflicto (8 hrs.)</b></p> <p>10.1 Consecuencias del cambio</p> <p>10.1.1 Impacto de cambio</p> <p>10.1.2 Cambio como proceso</p> <p>10.1.3 Respuesta emocional al cambio</p> <p>10.2 Plan de gestión al cambio</p> <p>10.2.1 Valoración de voluntad, disposición y capacidad para el cambio</p> <p>10.2.2 Patrocinador (directivos o dueños) del proyecto</p> <p>10.2.3 Agentes de cambio</p> <p>10.2.4 Objetivos del cambio</p> <p>10.3 Estrategia para el cambio</p> <p>10.3.1 Aproximación racional-empírica</p> <p>10.3.2 Aproximación normativa-reeducación</p> <p>10.3.3 Aproximación coercitiva-poder</p> <p>10.3.4 Aproximación ambiental-adaptativa</p> <p>10.4 Resistencia y conflicto</p> <p>10.4.1 Casos de resistencia y estrategia</p> <p>10.4.2 Casos de conflicto y estrategia</p> <p>El alumno identificará la naturaleza e impacto de los cambios asociados con la entrega de un sistema de información sobre las personas dentro de una organización</p>
Habilidades	Formula y ejecuta un plan de gestión de cambio que facilite la transición de un sistema a otro.
Actitudes	<p>Capacidad para la comunicación oral y escrita</p> <p>Capacidad para comunicarse en un segundo idioma</p> <p>Capacidad de autogestión</p> <p>Capacidad de trabajo colaborativo</p> <p>Capacidad de crear, innovar y emprender</p>

**Competencia específica:** Compara enfoques tácticos para la instalación y entrega del producto del proyecto: el sistema de información. Analiza los procesos de cierre y evaluación del proyecto, el de evaluación del equipo de trabajo y el éxito del proyecto con base en el Valor Organizacional Medible (VOM).

Conocimientos (contenidos)	<p><b>11. Cierre y evaluación del proyecto (6 hrs.)</b></p> <p>11.1 Cierre administrativo</p> <p>11.1.1 Reporte final del proyecto</p> <p>11.1.2 Reunión de presentación final del proyecto</p> <p>11.1.3 Aprobación del patrocinador del proyecto</p> <p>11.1.4 Cierre del proyecto</p> <p>11.2 Evaluación del proyecto</p> <p>11.2.1 Revisión del desempeño individual</p> <p>11.2.2 Auditoría del proyecto</p>
----------------------------	---

HCCV





# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

## CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

	11.3 Evaluación del éxito del proyecto (VOM)
Habilidades	Compara enfoques tácticos para la instalación del proyecto
Actitudes	Capacidad para la comunicación oral y escrita Capacidad para comunicarse en un segundo idioma Capacidad de autogestión Capacidad de trabajo colaborativo Capacidad de crear, innovar y emprender

### 8. MODALIDAD DE EVALUACIÓN

	Evidencias o productos	Instrumentos de evaluación	Factor de ponderación
1	Mapa Conceptual	Rubrica	30 %
2	Simulación de Caso	Discute	13%
3	Informe		6 %
4	Esquema	Lista de control	6 %
5	Reporte de Lectura		6 %
6	Proyecto Final	Rubrica	39%
	<b>Total</b>		<b>100%</b>

### 9. FUENTES DE APOYO Y DE CONSULTA (BIBLIOGRAFÍA, HEMEROGRAFÍA, FUENTES ELECTRÓNICAS)

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Autor(es)	Título	Editorial	Año	URL o biblioteca digital donde está disponible (en su caso)
Project Management Institute, Inc	Dirección de Proyectos. I. Project Management Institute. II. Título: Guía del PMBOK.	Project Management Institute, Inc	2013	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol_1_.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/79535/PMBOK_5ta_Edicion_Espanol_1_.pdf</a>
Llorens Fabregas, Juan	Guía de proyectos de tecnología de información	El Nacional No. Ed	(2005)	
Marchewka, Jack T.	Information technology project management: providing measurable organizational value	J. Wiley & Sons No. Ed 4a. edición	(2012)	

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa



COLEGIO DEPARTAMENTAL DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Avenida Universidad 203 Delegación Ixtapa C.P. 48280  
Puerto Vallarta, Jalisco. México. Tels. [52] (322) 22 6 22 30, Ext. 66230  
[www.cuc.udg.mx](http://www.cuc.udg.mx)

UoCv

*[Handwritten signature]*



# UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

DIVISIÓN DE INGENIERÍAS

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Autor(es)	Título	Editorial	Año	URL o biblioteca digital donde está disponible (en su caso)
Turban, Efraim y Volonino, Lin	Information technology for management	Wiley Publishing, Inc. No. Ed 9a. edición	(2012)	

### 10. PERFIL DEL PROFESOR

El profesor deberá contar como mínimo con una licenciatura afín al área de la telemática, así como experiencia en el diseño, implementación y administración de la infraestructura de telecomunicaciones. Adicionalmente, es importante tenga conocimientos en el área de administración de proyectos. Finalmente, es importante tenga experiencia en la docencia, como impartición de cursos, talleres o diplomados.

Ve. Bo.

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa  
DC TIC



Mtro. José Luis López López  
Presidente Academia de Redes y  
Telecomunicaciones

ACADEMIA DE REDES  
Y TELECOMUNICACIONES



Mra. del Consuelo Cortés Velázquez

Dra. María Consuelo Cortés Velázquez  
Jefe del Departamento de Ciencias y Tecnologías de la Información y Comunicación

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA  
Centro Universitario de la Costa  
Campus Puerto Vallarta



DIVISIÓN INGENIERÍAS  
DIRECCIÓN

Dr. Jorge Ignacio Chavoya Gama  
Director de la División de Ingenierías