



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

SECRETARÍA ACADÉMICA

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE DIPLOMADOS

DIPLOMADO EN JUSTICIA ALTERNATIVA

1. Introducción a los Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos (MASC) y aspectos históricos de la justicia alternativa

- 1.1 Introducción a los Métodos Alternos de Solución de Conflictos.
- 1.2 Cultura de paz, fundamentos filosóficos y antropológicos.
- 1.3 Historia de la Justicia Alternativa en el mundo y en México.

Horas: 20

2. Marco normativo de los MASC y del proceso de certificación y acreditación del instituto de justicia alternativa

- 2.1 Normatividad aplicable a los MASC en Jalisco, así como su propia ley del Estado.
- 2.2 Normatividad de certificación y acreditación.
- 2.3 Transparencia.

Horas: 10

3. La ética y el perfil del prestador de servicio

- 3.1 Código de ética del prestador de servicio.
- 3.2 El perfil del prestador de servicio.

Horas: 10

4. Principios y mecanismos de solución de conflictos de los MASC

- 4.1 Principios de la Justicia Alternativa.
- 4.2 Mecanismos autocompositivos más comunes.
- 4.3 Negociación.
- 4.4 Mediación.
- 4.5 Conciliación.
- 4.6 El arbitraje.

Horas: 20

5. El conflicto

- 5.1 Teorías del conflicto.
- 5.2 Actitudes ante el conflicto.
- 5.3 Sujetos en el conflicto.
- 5.4 Mapeo del conflicto.

Horas: 20

Avenida Universidad 203 Delegación Ixtapa C.P. 48280

Puerto Vallarta, Jalisco. México. Tels. [52] (322) 22 6 22 81, Ext. 66281

www.cuc.udg.mx



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA COSTA

SECRETARÍA ACADÉMICA

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE DIPLOMADOS

6. Comunicación, técnicas y herramientas de los MASC

- 6.1 La comunicación.
- 6.2 Herramientas de los MASC.
- 6.3 Técnicas de los MASC.
- 6.4 Técnicas de los MASC.

Horas: 30

7. Modelos de los MASC

- 7.1 Modelos clásicos de los MASC.
- 7.2 Nuevas propuestas de modelos para los MASC.

Horas: 10

8. Procedimiento legal de los MASC y etapas del proceso de la mediación y Conciliación

- 8.1 Etapas del procedimiento de los MASC.
- 8.2 Etapas del proceso de los MASC.
- 8.3 Discurso de apertura.
- 8.4 Etapa media y cierre del proceso.
- 8.5 Etapa final del procedimiento: convenio final de los MASC.
- 8.6 La participación de las niñas, niños y adolescentes en los MASC.

Horas: 40

9. Casos prácticos

- 9.1 Casos prácticos.

Horas: 10

10. Seminario de evaluación y acreditación del diplomado

- 10.1 Seminario de evaluación y acreditación del diplomado.

Horas: 10

HORAS TOTALES: 180